

CJENIK USLUGA FENICE TELEKOM GRUPE

Ožujak 2016

V 1.0

Legenda:

Cijene u Cjeniku izražene su bez PDV-a, osim gdje je naznačeno drugačije.

Valuta ako nije drugačije naznačeno je HRK. Ako je naznačena druga valuta, obračun se vrši u HRK po srednjem tečaju HNB-a na dan izdavanja računa.

Napomena: Cijene na koje se prema važećim zakonima i pravilnicima ne obračunava porez na dodanu vrijednost (PDV) izražene su isključivo bez PDV-a.

Načini plaćanja računa za ugovorene usluge FTG-a:

FTG svojim Korisnicima omogućuje više načina plaćanja računa za ugovorene usluge.

Napomena: Odabrani način plaćanja utječe na cijene i iznos računa ugovorenih FTG usluga. FTG ne snosi troškove koji su predmet ugovornog odnosa između Korisnika i pravnog subjekta kod kojeg je ugovorio trajni nalog (pojedina banka, Diners i sl.).

Odustajanje Korisnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije

U slučaju odustajanja Korisnika od ugovorene usluge, a prije potpune realizacije usluge, FTG zadržava pravo Korisniku naplatiti realne troškove proizašle iz započete realizacije usluge (npr. troškovi izdvajanja parice, troškovi realizacije pristupne tehnologije, troškovi prijenosa brojeva, ostali operativni troškovi i sl.).

U slučaju naplate realnih troškova, FTG će Korisniku za navedeno ispostaviti račun uz detaljnu specifikaciju troškova.

Napomena: U slučaju potpune realizacije usluge, operativne troškove realizacije usluge (npr. troškovi izdvajanja parice, troškovi realizacije pristupne tehnologije, troškovi prijenosa brojeva, ostali operativni troškovi i sl.) snosi FTG.

Trajno isključenje usluga pri promjeni komercijalnih uvjeta od strane FTG-a

U slučaju promjene komercijalnih uvjeta ugovorenih usluga, a koji su za Korisnika nepovoljniji, Korisnik ima pravo na trajno isključenje ugovorene usluge bez naplate naknada za prijevremeno trajno isključenje.

Napomena: Navedena mogućnost ne odnosi se na promjenu komercijalnih uvjeta ugovorenih usluga koji su posljedica promjene veleprodajnih uvjeta te regulatornih i zakonskih promjena. O promjeni komercijalnih uvjeta ugovorene usluge kao i eventualnoj mogućnosti prijevremenog trajnog isključenja usluge bez naplate pripadajućih naknada, Korisnik će biti obaviješten pismenim ili elektroničkim putem.

Promotivne akcije

Pored komercijalnih uvjeta navedenih ovim Cjenikom, FTG je u mogućnosti ponuditi posebne komercijalne uvjete pojedine usluge obzirom na promotivne akcije i sl. Posebni komercijalni uvjeti pojedine usluge kao i sve pripadajuće informacije Korisniku će biti dostupne putem besplatnog broja Službe za korisnike 0800 7577, FTG prodajnim mjestima i na službenim web stranicama FTG-a www.fenice.hr.

Zaokruživanje iznosa cijena

Cijene u ovom Cjeniku izražene su u kunama i lipama i zaokružene su na dva decimalna mjesta. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5 (pet). Ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti jednake ili veće od 5 (pet), vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 4,342 Kn, zaokruženi iznos cijene na dva decimalna mjesta će biti 4,34 Kn. Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 4,346 Kn, zaokruženi iznos cijene na dva decimalna mjesta će biti 4,35 Kn.

1. Javna govorna usluga

1.1 HappyTel usluga

1.1.1 Jednokratne naknade

HappyTel	Naknada za uključenje
Aktivacija usluge i download mob aplikacije	NEMA
Naknada pri promjeni mobilnog uređaja	NEMA

1.1.2 Naknade za korištenje (privatni i poslovni Korisnici)

HappyTel	Naknada za korištenje
120 dana besplatnog* telefoniranja prema svim HappyTel odredištima	100,00 kn (PDV uključen)
120 dana korištenja dodatnog geografskog broja na fiksnoj lokaciji	30,00 kn (PDV uključen)

1.1.3 HappyTel odredišta (fiksne mreže, osim ako nije drugačije navedeno):

Argentina	Grčka	Kina - mobilna	SAD - fiksna
Australija	Hong Kong - fiksna	Nizozemska	SAD - mobilna
Austrija	Hong Kong - mobilna	Novi Zeland	Slovačka
Belgija	Hrvatska	Norveška	Slovenija
Brazil	Mađarska	Njemačka	Španjolska
Bugarska	Irska	Poljska	Švicarska
Češka	Italija	Portugal	Velika Britanija
Danska	Kanada	Rumunjska	-----
Francuska	Kina - fiksna	Rusija – I zona	-----

- * Količina besplatnih razgovora ograničena je na 300 minuta tjedno mjereći od ponedjeljka do nedjelje. Potrošene minute iznad navedene količine obračunati će se prema tarifnom modelu HappyTel. Nepotrošene minute u jednom tjednu ne mogu se prenositi u idući tjedan.

1.1.4 Tarifni model HappyTel

Odredište	Cijena je izražena u EUR (0-24 h) PDV NIJE UKLJUČEN
Pozivi unutar HappyTel korisnika	0,00 EUR*
Hrvatska fiksna	0,007 EUR
Hrvatska mobilna	0.027 EUR

* Minute razgovora potrošene između HappyTel korisnika ne računaju se u tjedni limit.